

## **Junior Customer Success Manager (Praktikum)**

**Leb Bunt e.V.** ist eine deutsche gemeinnützige Organisation, die zugleich das interkulturelle Zusammenleben und Altenhilfe fördert.

**Leb Bunt e.V.** steht für Vielfalt. Wir schaffen eine inklusive und sichere Umgebung, in der unsere Teammitglieder ihr wahres Ich entfalten können. Wir sind Mitglied der **Charta der Vielfalt e.V.**

Aktuell suchen wir ab sofort eine(n) Praktikant(in) zur Unterstützung bei unserem rasanten Wachstum.

(Freiwilliges Praktikum für 3 Monate. Im Fall eines Pflichtpraktikums für bis zu 6 Monate.)

Da wir eine sehr kleine Organisation sind, **ist das Praktikum leider unbezahlt.**

### **Wie sieht ein Praktikum bei Leb Bunt e.V. aus?**

Bei uns erhältst Du ab dem ersten Tag anspruchsvolle Aufgaben, um die Entwicklung der gesamten Organisation voranzutreiben und Du wirst diese weitestgehend eigenverantwortlich bearbeiten.

Wir wollen erreichen, dass Du während Deines Praktikums möglichst viel Erfahrung in verschiedenen Bereichen sammeln kannst und lernst, wie ein Entrepreneur zu denken und zu handeln.

### **Möchtest Du uns dabei helfen, anderen zu helfen? Und gleichzeitig Teil eines großartigen Teams werden?**

#### **Deine Aufgaben – das erwartet Dich**

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kund\*innen in allen Belangen
- Du sorgst für reibungslose interne und externe Abläufe und holst Kundenfeedbacks ein
- Du berätst und entwickelst aktiv unseren Bestand an Kund\*innen und Partner\*innen und pflegst aktiv unsere Kundendaten im CRM-System
- Du arbeitest proaktiv und eigenständig an der Ausgestaltung der Touchpoints im Customer-Success-Prozess
- Aufbau und Optimierung unseres Kundenservices
- Anforderungs- und Bedürfnisanalyse unserer Kundschaft sowie Entwicklung benutzerdefinierter Problemlösungen
- Du entwickelst im Team Ideen, Sales-Strategien und kreativen Content zur Gewinnung neuer Kund\*innen

#### **Dein Profil – das solltest Du mitbringen**

- Du bringst Erfahrungen in der Kundenbetreuung mit
- Du bist sicher im Umgang mit Microsoft 365
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und kannst dich schnell in neue Themen einarbeiten
- Ein hohes Maß an Motivation, Engagement und Eigeninitiative zeichnen Dich aus

- Du zeichnest Dich außerdem durch eine strukturierte, kreative und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine hohe Leistungsmotivation aus und bist dabei ein wahrer Teamplayer (m/w/d)
- Du kommunizierst verhandlungssicher auf Englisch und verfügst über gute Deutschkenntnisse

**Du erfüllst nicht alle Voraussetzungen, bist aber motiviert und möchtest etwas Neues lernen? Melde dich gerne! Bei uns ist Motivation viel wichtiger als Erfahrung!**

#### **Unser Angebot - Wir bieten**

- Ein junges, dynamisches, multikulturelles und motiviertes Team
- Eine vielseitige, abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortlichkeit
- Eine Kultur der Wertschätzung von Mitarbeiter\*innen und ein gutes Arbeitsklima
- Einen hohen Grad an Eigenverantwortung, vielseitige Aufgaben und kurze Entscheidungswege bei flachen Hierarchien
- Die Möglichkeit, innovative Ideen einzubringen und zu verwirklichen sowie die Chance, Dich persönlich weiterzuentwickeln
- Deine Arbeit erledigst Du bei dir zu Hause im Home-Office oder in unserem Co-Working-Space
- Das Praktikum ist zwar unbezahlt, wir bieten dafür aber ein hervorragendes, unbezahlbares Arbeits- und Lernumfeld, in dem Du Dich weiterentwickeln kannst
- Deine Zeit kannst Du Dir selbst einteilen
- Wir bieten einen Fahrtkostenzuschuss für den MVV

#### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Schicke uns deinem **Lebenslauf** an [people@leb-bunt.org](mailto:people@leb-bunt.org)